

AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad Integral – ALG Viajes México, S. de R.L. de C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para ALG Viajes México, S. de R.L. de C.V. (“ALG”). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y su Reglamento.

Para ALG resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. ALG tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

1. Datos del Responsable

ALG es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Presidente Masarik # 111 Piso 7 Col. Chapultepec Morales México D.F. 11560 México, Distrito Federal.

2. Datos Personales

ALG recabará de usted los datos personales (“Datos Personales”) que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios (“Servicios”) ya sea (i) directa o personalmente (ii) a través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

1) Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario (a) o pareja en convivencia, en su caso, firma, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares (padres y hermanos), dependientes económicos y beneficiarios.

ALG no recabará ni tratará datos personales sensibles.

3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento de Datos

ALG tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los Términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias y que dan origen a la relación contractual entre ALG en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los Datos Personales:

(i) la prestación de Servicios relacionados con la promoción y venta de viajes de placer y/o de negocios incluyendo el procesamiento de reservaciones, subcontratación de servicios con proveedores turísticos, así como la facturación y cobro y elaboración de perfiles de viaje;

(ii) elaborar informes estadísticos y financieros para su empresa o la empresa en la que colabora a fin de que ésta pueda desarrollar y mantener procedimientos y políticas de gastos corporativos, así como de viaje y representación;

(iii) la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los Servicios de viajes de placer y/o de negocio;

(iv) la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios de viajes de placer y/o de negocio;

(v) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones;

(vi) contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios de viajes de placer y/o de negocio o al presente Aviso de Privacidad;

(viii) cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre ALG y Usted por la prestación de los Servicios;

- (ix) evaluar la calidad de los Servicios, y
- (x) para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Además, si usted no manifiesta lo contrario, ALG tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias: realizar promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de ALG, incluyendo la oferta de cualquier otro producto emitido con la marca ALG, productos, promociones y beneficios asociados con la oferta y promoción de productos de seguros ofrecidos por compañías aseguradoras.

Si usted no desea que se traten sus datos personales para las mencionadas finalidades secundarias favor de llamar al teléfono de la Unidad Especial de Atención al Público.

4. Transferencia de Datos Personales

ALG requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

ALG se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido ALG le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a: (a) aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de ALG incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa: a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de ALG para la prestación del servicio contratado con Usted. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de ALG llamando al teléfono de la Unidad Especial de Atención al Público.

En caso de que su solicitud resulte procedente, ALG lo registrará en el listado de exclusión propio de ésta con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras Promociones.

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento directamente llamando a los números telefónicos de la Unidad Especial de Atención al Público, describiendo de manera clara y precisa los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. Es importante mencionarle que en la llamada para ejercer Derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial a efectos de acreditar su identidad. Por último, le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por ALG y será comunicado mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página www.travelimpressions.mx o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga ALG registrada.

8. Unidad Especial de Atención al Público

Teléfonos:

5901 2000

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

9. Uso de Cookies

Los diferentes sitios de Internet y servicios en línea de ALG se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que ALG recabe automáticamente Datos Personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que ALG recabe y trate sus Datos Personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad. Para más información favor de consultar los Términos y Condiciones.

“Todos los Productos y Servicios ofrecidos y prestados por Travel Impressions, son proporcionados de forma exclusiva por ALG Viajes México, S. de R.L. de C.V.

TERMINOS Y CONDICIONES

ALG Viajes México, S. de R.L. de C.V. (“ALG”)

Presidente Masarik # 111 Piso 7

Col. Chapultepec Morales México D.F.

11560 México, Distrito Federal.

Tel: 5901 2001/ 01 800 502 1500

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN No. 0409014122

ALG actúa única y exclusivamente como agente intermediario de los hoteles, restaurantes, líneas aéreas, compañías de transporte terrestre o ferroviario, operadores de paseos turísticos, líneas de cruceros, arrendadoras de autos, y cualesquiera otros prestadores de servicios que realice reservaciones para el Cliente y cuyos servicios ampare el cupón correspondiente a los servicios reservados. Dichos servicios serán proporcionados por prestadores de servicios independientes que no actúan por o en representación de ALG y con los que ALG no mantiene una relación de negocios tal como Joint Venture o de cualquier otro tipo. Mediante la aceptación de la reservación el Cliente reconoce y acepta que ni ALG ni sus subsidiarias, filiales ni oficinas representantes tendrán responsabilidad ni obligación alguna en caso de que dichos prestadores de servicios turísticos incumplan con sus obligaciones contractuales y libera de cualquier responsabilidad a las mismas.

Todos los servicios amparados en los cupones de servicio correspondiente a los servicios reservados estarán sujetos a los Términos y Condiciones especificados por los prestadores de servicios, asimismo el Cliente reconoce y acepta los Términos y Condiciones estipulados en todos y cada uno de los folletos o Promociones que ofrezcan cualquier paseo turístico, crucero, hospedaje, transportes o cualquier otro servicio amparado por este cupón, así como todas y cada una de las Condiciones contenidas en dichos documentos por cualquier servicio turístico, incluyendo de manera enunciativa, mas no imitativa, cargos por cancelaciones, entre otros. Ningún empleado de ALG tiene la facultad de modificar los Términos de las Condiciones establecidas por los prestadores de servicios.

Al utilizar los servicios de viaje estipulados, el Cliente reconoce y acepta que ALG no será responsable de cualquiera de las pérdidas, costos, gastos, lesiones, accidentes, daños y/o perjuicios que sufra en su persona o en sus propiedades que resulten directa o indirectamente de (i) actos u omisiones de dichos prestadores de servicios, incluyendo en forma enunciativa, mas no limitativa, retrasos o cancelaciones de servicios, suspensión de operaciones, descomposturas en maquinarias y equipos o cambios en tarifas, itinerarios o calendarios, y/o (ii) por causas de caso fortuito o fuerza mayor, tales como, huracanes,

incendios, actos de autoridades o del gobierno, guerras, actos de terrorismo, desorden civil, huelgas, alborotos, robos, tumultos, motines, epidemias, cuarentenas, u otro tipo de causas de muerte o cambios climáticos, y/o (iii) pérdida y/o daño alguno que resulte de pasaporte, visas u otros documentos incorrectos o insuficientes, y/o (iv) cualquier otra causa fuera del control de ALG.

Ni ALG ni sus subsidiarias ni filiales tienen o tendrán responsabilidad alguna por cualquier gasto adicional o responsabilidad incurrida por el Cliente como resultado de las causas anteriores.

ALG tiene el derecho de cancelar a su exclusiva discreción y por cualquier causa los servicios reservados y descritos en los cupones de servicio, así como cualquier boleto emitido en base al mismo. En caso de que se realice dicha cancelación la responsabilidad de ALG para con el Cliente se limitará exclusivamente a reembolsarle la porción no utilizada del mismo.

“Todos los Productos y Servicios ofrecidos y prestados por Travel Impressions, son proporcionados de forma exclusiva por ALG Viajes México, S. de R.L. de C.V.